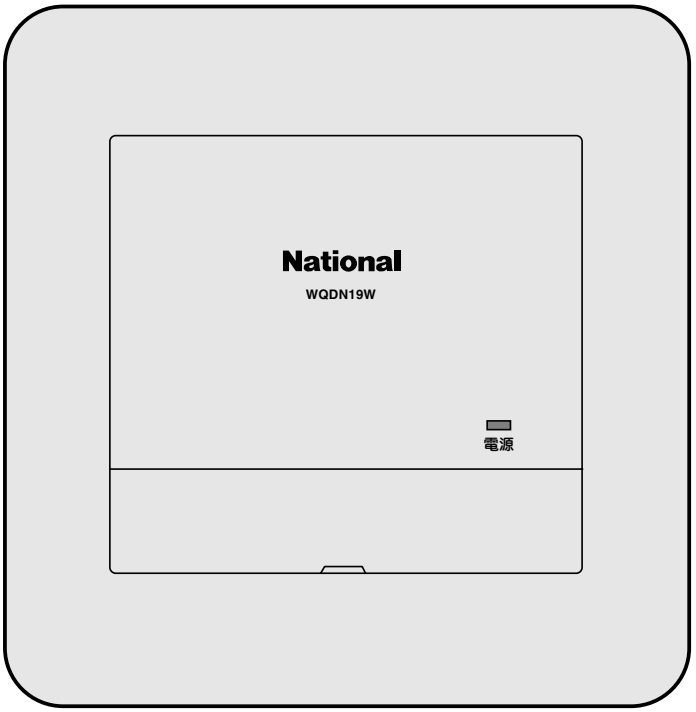
National

取扱説明書

くらし安心ホームシステム

ネットアダプタ（カラー玄関番用）

品番　WQDN19W



保証書別添付

施工説明書別添付

このたびは、ネットアダプタ(カラー玄関番用)をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

● この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」(4ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

もくじ

＜はじめに＞

安全上のご注意 ―― 4
ご注意 ―― 4
ネットアダプタ（カラー玄関番用）でできること ―― 6
各部の名前とはたらき ―― 8

＜準備編＞ ―― 11

接続されている機器や環境を確認する ―― 12
くらし安心ホームシステムのメニュー画面を見る ―― 14
玄関番カメラ子器の名称を変更する ―― 18
電気錠設定を変更する ―― 20

＜操作編＞ ―― 23

玄関まわりやセンサーライト付カメラ子器の映像を見る ―― 24
電気錠の状態を確認する ―― 26
電気錠を施錠・解錠する ―― 27
電気錠が解錠されると ―― 28
住宅用火災警報器が作動すると ―― 29
システムを一括制御する（コントロールパネルのみ） ―― 30

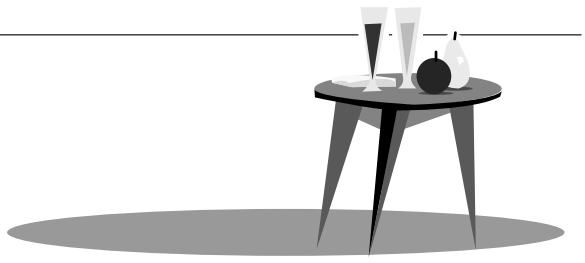
＜詳細設定編＞ ―― 31

詳細設定項目の選びかた ―― 32
ネットワーク設定を変える ―― 33
バージョン情報・MACアドレスを確認する ―― 39

＜トラブル編＞

故障かな…？と思ったら ―― 40
エラーメッセージについて ―― 42
状態LED表示とアラート通知について ―― 45

主な仕様 ―― 47
ソフトウェアに関するお知らせ ―― 48
保証とアフターサービス ―― 51



安全上のご注意

- ご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。

⚠警告　人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

⚠警告

分解禁止

内部機器を分解したり、改造したりしない。

火災や焼損の原因となります。

ご注意

■本システムは人命保持や盗難事故、火災を完全に防ぐものではありません。あくまでも補助的なシステムです。万一、本システムの稼働中に人命・財産などに対して損害が生じても弊社は一切の責任は負い兼ねますのでご了承ください。

■本製品の故障・不具合・誤動作などにより、通信できずに生じた損害などの純粋経済損害に対しましては、当社では一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

■当社の運営するサーバとお客様の設備の接続には、SSLによる暗号化を行っておりますが、インターネットの通信経路において盗聴・不正アクセスなどがなされたことによりお客様の暗証番号・送信情報などが漏洩した場合、そのために生じた損害について弊社に責めがある場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますのでご了承ください。

■ネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通などや通信手段の障害など、当社の責任によらない原因により本サービスの提供が遅延したり不能となった場合、あるいは送信手段に誤謬・脱落などが発生した場合、その損害については当社は一切の責任を負い兼ねますのでご了承ください。

■この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをしてください。

▶停電時のご注意

■この製品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は動作しません。ただし、設定した内容は消去されません。

■停電復旧後安定動作に入るのに、10分程度かかります。しばらく待ってから再操作してください。

(注) 設定作業中に停電があった場合は設定情報が保存されませんので、最初からやり直してください。

▶無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

■ 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
• ID、パスワード、通信画像やEメール
などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

■ 不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
• 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
• 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
• 傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
• コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）
などの行為をされてしまう可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を無線LAN製品の取扱説明書にしたがって行ってください。
本件のために生じた損害について当社に責めがある場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますのでご了承ください。

使用上のご注意

●**水をかけないで!**
故障の原因となります。

●**ストーブなど高温の物を近づけないで!**
故障の原因となります。

●**炊飯器など湯気の出る物を下に置かないで!**
故障の原因となります。

●**テレビ・ラジオなどは2m以上離して!**
映像や音声が乱れる場合があります。

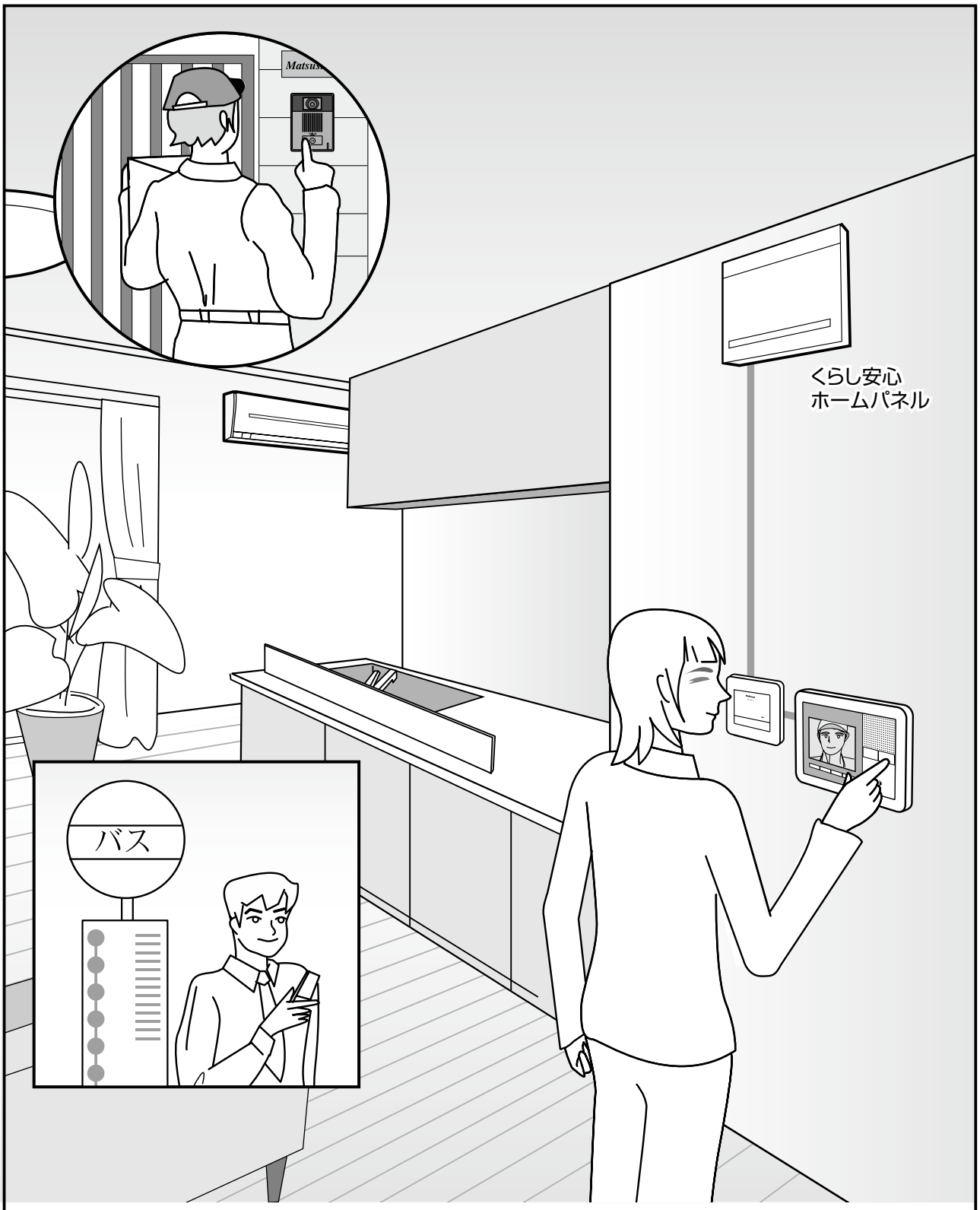
お 手 入 れ

ふだんのおそうじは…
やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…
中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。

(注) ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。

ネットアダプタ（カラー玄関番用）でできること



外出先で来客のお知らせをメールで受けたり、子器のカメラ映像を見ることなどができます。

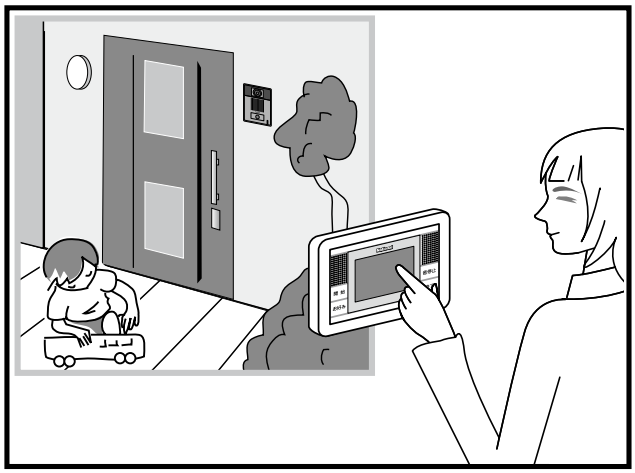
- くらし安心ホームサービス「誰かな用心サービス」のご契約が必要です。
- サービスについて詳しくは、別冊「サービス申込みのご案内」を参照してください。

宅内のコントロールパネルなどで、カラー玄関番コスモ3:5システムの子器やセンサーライト付カメラ子器の映像を見たり、電気錠の状態確認や施解錠などができます。

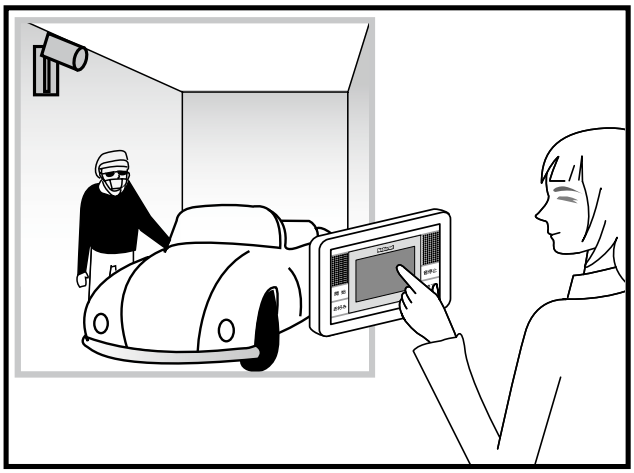
- 「Tナビ」対応デジタルテレビやパソコンのブラウザで操作することもできます。
  参照 くらし安心ホームパネルの取扱説明書

注 コントロールパネルはホーム情報ブレーカがないと使えません。

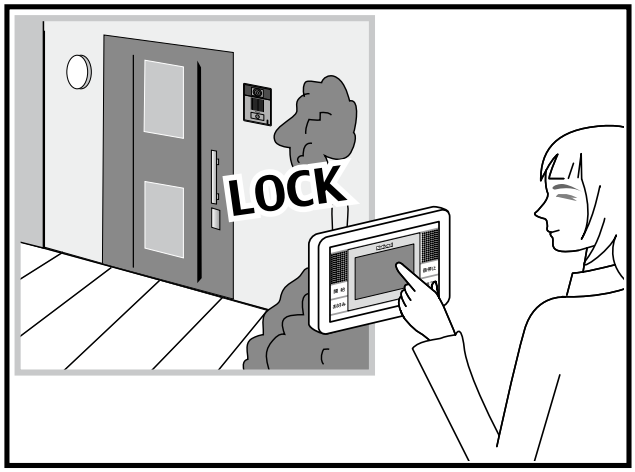
■玄関カメラ子器の映像を見る



■センサーライト付カメラ子器の映像を見る

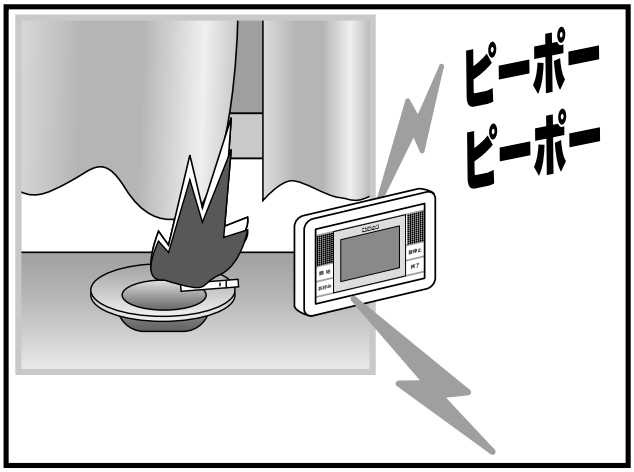


■電気錠を確認･施解錠する



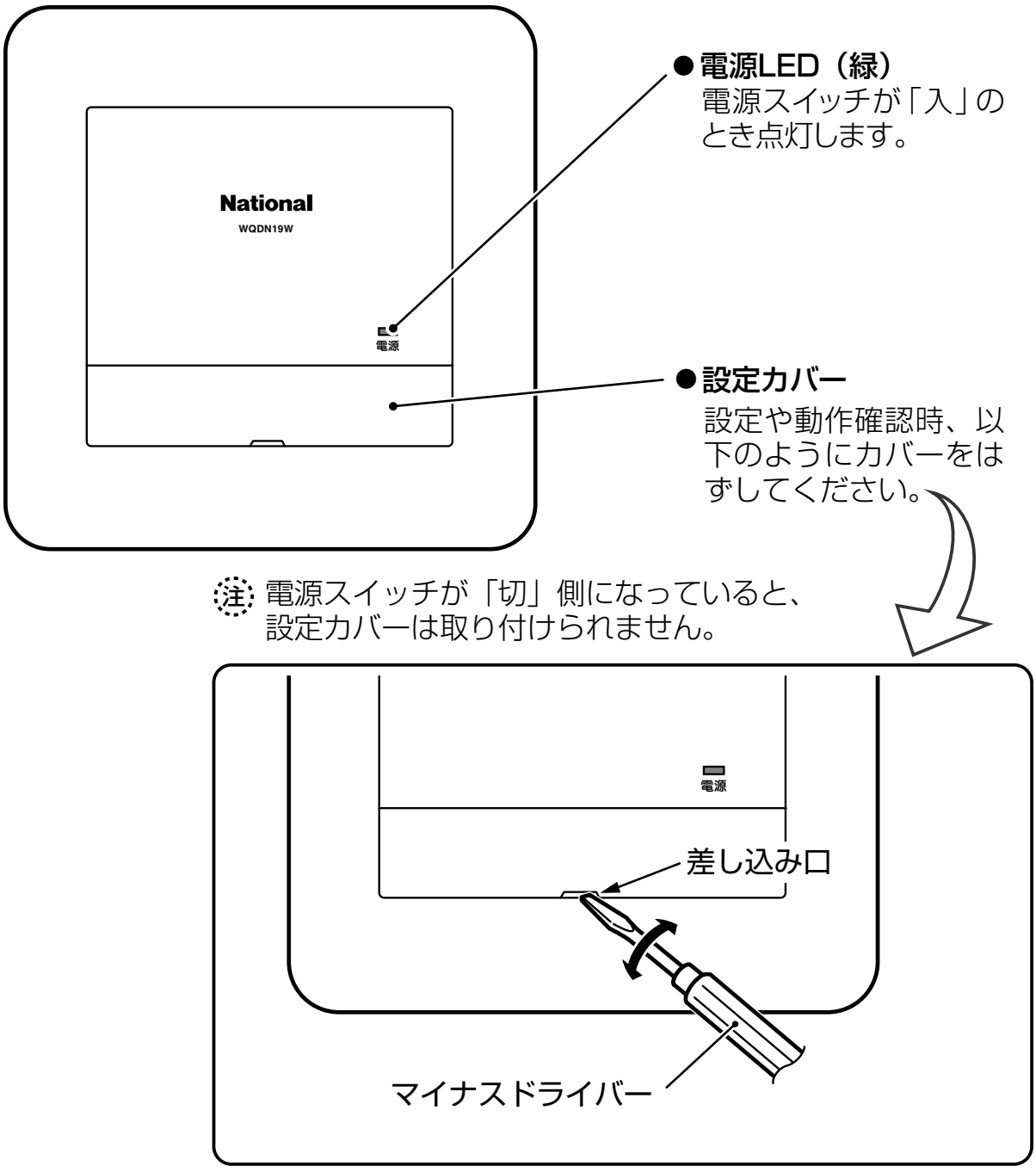
- パソコン、「Tナビ」対応デジタルテレビでは解錠はできません。

■火災などの警報をお知らせ



- パソコン、「Tナビ」対応デジタルテレビでは警報のお知らせはできません。

各部の名前とはたらき

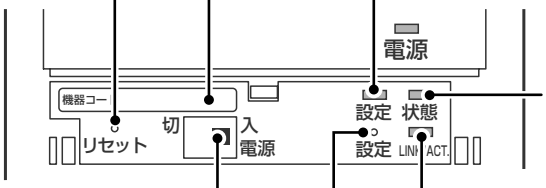


■ソフトウェアのアップデートについて

ネットアダプタ（カラー玄関番用）はソフトウェアをアップデートする機能を備えています。「くらし安心ホームシステム・ホームページ」でネットアダプタ（カラー玄関番用）に関する、ソフト更新のお知らせを定期的にご確認ください。ホームページに記載する手順にしたがって、随時アップデート操作を行うことで常に最新の状態でお使いいただくことができます。

- 「くらし安心ホームサービス」ご契約のお客様には、ソフト更新をメールでお知らせいたします。

■設定カバーをはずした状態



●リセットボタン
先の細い物で5秒以上長押しすると、お客様の設定された内容を工場出荷状態に初期化します。
短押し（約0.2秒間）すると、本体が再起動します。

●機器登録用コード表示
くらし安心ホームサービス契約時に必要な、機器固有の登録コードです。

●設定LED（緑）
設定ボタンが押されて設定モードのとき点灯します。

●状態LED
機器の状態を表示します。
- 点灯：正常です。
- 連続早点滅（1秒間に2回）
  ：設定モードになっています。
- 点滅（1秒間に1回）
  ：点滅回数により以下の状態であることを示します。

点滅回数	色	内　容
連続点滅（1秒間に1回）	緑	IPアドレス取得中
連続点滅（2秒間に1回）	赤	玄関番親機との通信エラー
2回	緑	DHCPサーバエラー
3回	緑	宅内動作時
4回	赤	ネットワークエラー
5回	赤	機器エラー

※約3秒ごとに上記点滅回数をくり返します。（連続点滅を除く）
※詳細は「状態LED表示とアラート通知について」をご覧ください。
参照 45ページ

●電源スイッチ
常時「入」にして使用します。

●設定ボタン
先の細い物で5秒以上長押しすると、設定モードに移行します。
※メンテナンスあるいは、くらし安心ホームパネルがない場合に操作します。通常は操作しません。

● LINK LED
点灯/点滅でリンクまたはデータ送受信状態、色で通信速度および通信モードを表示します。
- 点灯：端末との接続（リンク）が正常
- 点滅：データ送受信状態

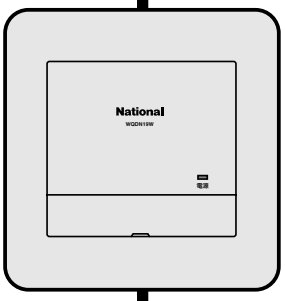
緑	100M全二重モード
黄（薄い橙）	100M半二重モード
橙	10M全二重モードまたは半二重モード

準 備 編

▶「くらし安心ホームサービス」をご利用いただくためには、ネットアダプタ（カラー玄関番用）をインターネットへつないでいただく必要があります。

▶玄関番カメラ子器の名称変更や電気錠設定を行います。

注
- すでに施工店などによりこれらの設定がされている場合は、必要ありません。
- コントロールパネル（別売）による操作画面で説明しています。「Tナビ」対応デジタルテレビやパソコンのブラウザで操作することもできます。
参照 14ページ



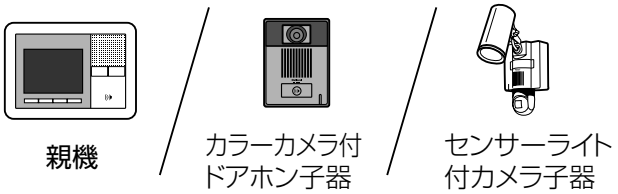
ネットアダプタ（カラー玄関番用）

接続されている機器や環境を確認する

ネットアダプタ（カラー玄関番用）をご利用いただくためには、ブロードバンド環境＊が必要です。以下の手順で、動作環境の確認、必要機器の接続の準備を行ってください。

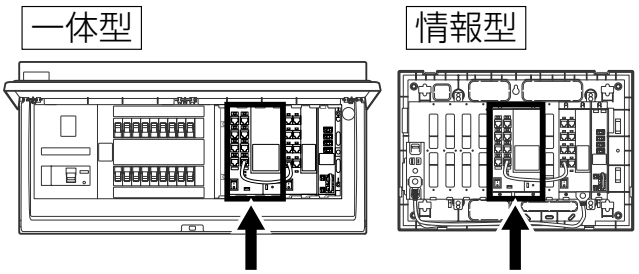
＊ブロードバンド環境とは
ご家庭でいつでもインターネットが楽しめる、ADSLなどのインターネット接続環境です。電話モデムを使用するのに比べ、高速なアクセスが可能です。

1 カラー玄関番コスモ3：5型の接続を確認する



など

2 ホーム情報ブレーカの接続を確認する



ない場合

くらし安心ホームサービス「誰かな用心サービス」のご契約が必要です
参照 別冊の「サービス申込みのご案内」をご参照いただき、サービス申込みをしてください。

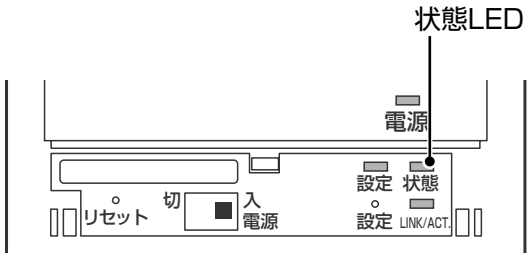
3 モデムやルータなど必要な機器を接続する

- ルータはDHCP（サーバやルータがIPアドレスを自動的に割り当てるしくみ）有効に設定することをおすすめします。
（設定についてはルータの説明書をお読みください。）
- ホーム情報ブレーカがあるシステムの場合の「インターネットへのつなぎかた」について 参照 くらし安心ホームパネルの取扱説明書

4 パソコンでインターネットが使えるか確認する

5 ネットアダプタ（カラー玄関番用）の設定カバーを開け、状態LEDが点灯（緑）していることを確認する 参照 9ページ

➡ 点灯（緑）していれば、サービスご利用の準備が整っています。



- 別冊の「サービス申込みのご案内」をご参照いただき、「誰かな用心サービス」の申込みをしてください。

■システムにネットワークカメラがある場合

ネットワークカメラの設定ができます。
参照 くらし安心ホームパネルの取扱説明書

くらし安心ホームシステムのメニュー画面を見る

ルータ接続後約10分経過してから、接続した「Tナビ」対応デジタルテレビやパソコンなどの端末で、インターネット接続ができることを確認してください。接続ができていれば、「くらし安心ホームシステム」の宅内コントロールの入り口であるメニュー画面を表示させます。

- ホーム情報ブレーカの状態LED(緑色）が点灯していればメニュー画面を表示できます。参照 くらし安心ホームパネルの取扱説明書

注 インターネットに接続しない場合でも、ルータが正しく接続できていればメニュー画面を表示できます。

「Tナビ」対応デジタルテレビで

1 「Tナビ」のブラウザを起動する

2 ホーム情報ブレーカのIPアドレスを調べる

注 「固定ＩＰアドレス」でお使いの場合は、この操作は必要ありません。手順３で固定アドレスを入力して実行してください。

①お使いの「Tナビ」対応デジタルテレビのIPアドレスを確認する

- 確認方法は、テレビに付属の説明書をお読みください。

<メモ欄>□□□.□□□.□□□.□□□

②「Tナビ」対応デジタルテレビのIPアドレスの一番右の数字ブロックを「220」としたものがホーム情報ブレーカのアドレスとなります

<メモ欄>□□□.□□□.□□□.220

- たとえばテレビのIPアドレスが「192.168.1.12」であれば
  ホーム情報ブレーカのIPアドレスは 192.168.1.220」となります。

3 アドレス入力欄にホーム情報ブレーカのIPアドレスを入力して実行する

アドレス（URL）
http://□□□.□□□.□□□.220
（□□□.□□□.□□□.220 の下に IPアドレス）

例）http://192.168.1.220

- アドレスを「お好みページ」に登録すると、次回から簡単に呼び出せます。

➡メニュー画面が表示されます。

パソコンで

1 パソコンのブラウザを起動する

注 パソコンのブラウザはMicrosoft Internet Explorer（IE）6.0以降をお使いください。（Microsoft社のホームページからダウンロードできます）その他のブラウザの動作保証はいたしておりません。

2 ホーム情報ブレーカのIPアドレスを調べる

注 「固定ＩＰアドレス」でお使いの場合は、この操作は必要ありません。手順３で固定アドレスを入力して実行してください。

①お使いのパソコンのIPアドレスを確認する

- 確認方法はOSによって異なります。パソコンのヘルプなどでお調べください。

例）WindowsXP

- 「スタート」→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「コマンドプロンプト」を選ぶ
- コマンドプロンプト上で「ipconfig」を入力してEnterキーを押す
- IP Address 行に表示される数字がパソコンのＩＰアドレスです。

＜メモ欄＞□□□.□□□.□□□.□□□

②パソコンのIPアドレスの一番右の数字ブロックを「220」としたものがホーム情報ブレーカのアドレスとなります

＜メモ欄＞□□□.□□□.□□□.220

- たとえばパソコンのIPアドレスが「192.168.1.12」であれば ホーム情報ブレーカのIPアドレスは「192.168.1.220」となります。

3 wwwブラウザのURLアドレス入力欄に、ホーム情報ブレーカのIPアドレスを入力し、[Enter]キーを押すか、[移動]ボタンをクリックする

例）アドレス(D) 192.168.1.220

- アドレスを「お気に入り」に登録すると、次回から簡単に呼び出せます。

➡メニュー画面が表示されます。

注 この取扱説明書ではコントロールパネル（参照 次ページ）画面で操作を説明しています。「Tナビ」やパソコンでの基本操作はコントロールパネルの場合と同じですが、以下の点が異なります。

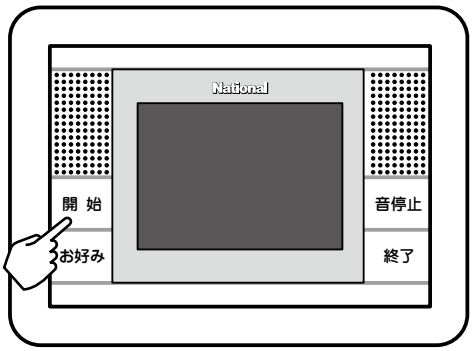
- ボタンの選びかたは画面をタッチするのではなく、リモコン（「Tナビ」）、キーボードやマウス（パソコン）による選択･実行操作となります。
- 表示面積の違いにより、画面構成が異なります。
- コントロールパネル画面の表示、システム一括コントロール（参照 次ページ）はできません。
- 警報などのメッセージは表示されません。
- 天気予報は表示されません。

くらし安心ホームシステムのメニュー画面を見る

コントロールパネルで

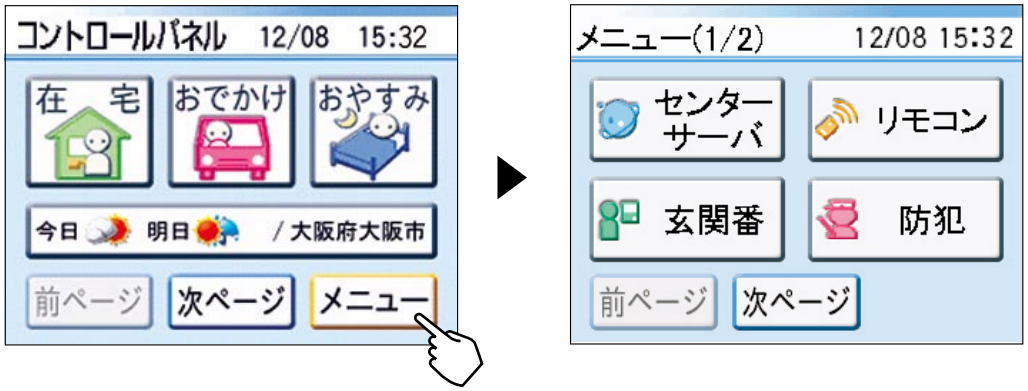
1 **開始**ボタンを押す

➡コントロールパネルのトップ画面が表示されます。



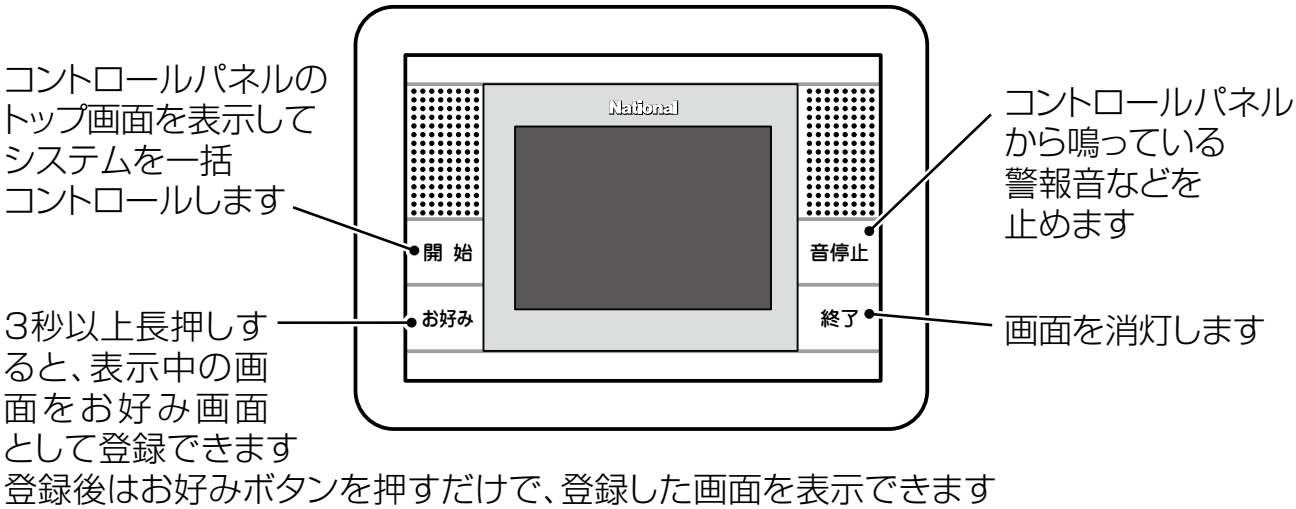
2 **メニュー**を選ぶ

➡メニュー画面が表示されます。



■コントロールパネルの各ボタンのはたらき

(注) 各ボタンの詳細については、
コントロールパネルに付属の説明書を参照してください。



登録後はお好みボタンを押すだけで、登録した画面を表示できます

メモ
- コントロールパネルで何も操作しない状態が約90秒続くと、画面は自動的に消灯します。また、自動消灯までの時間は約180秒に変更可能です。 参照 コントロールパネルの取扱説明書

メニュー画面各ボタンについて

各ボタンを選ぶと、それぞれの操作ができます。詳しくはそれぞれのサブシステムの取扱説明書を参照ください。

■各画面に共通なボタンの役割

前ページ	選んでいる項目の画面が複数ページにわたっている場合、前ページを選ぶと1ページ前の画面に移動します
次ページ	選んでいる項目の画面が複数ページにわたっている場合、次ページを選ぶと1ページ後ろの画面に移動します
戻　る	戻るを選ぶと現在より1つ前に表示させていた画面に戻ります
メニュー	メニューを選ぶとメニュー画面を表示させます

- グレーで表示されている画面上のボタンは選んでも動作しません。

メモ
- お住まいに装備されている機器によって、表示されないボタンや使用できない機能があります。この取扱説明書の画面イラストとお使いのコントロールパネルの表示は異なる場合がありますので、ご了承ください。

玄関番カメラ子器の名称を変更する

カラー玄関番コスモ3：5型システムに接続された子器、センサーライト付カメラ子器の名称を、ご自分のわかりやすい場所名に変更します。

1 メニュー画面を表示させる

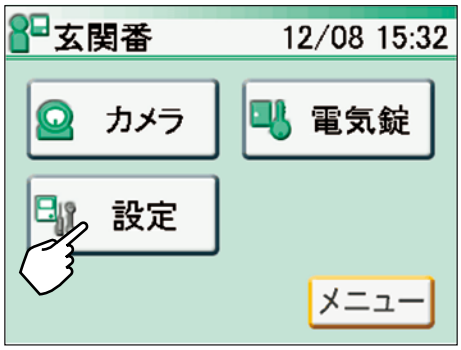
参照 14ページ

2 玄関番を選ぶ

➡玄関番画面が表示されます。

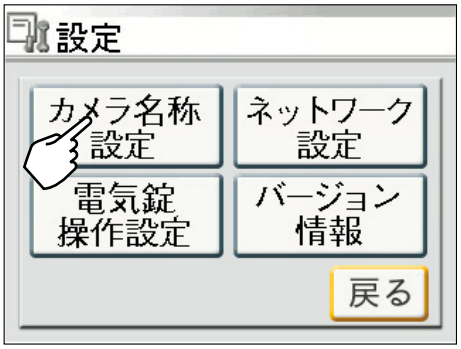
3 設定を選ぶ

➡詳細設定項目の選択画面が表示されます。



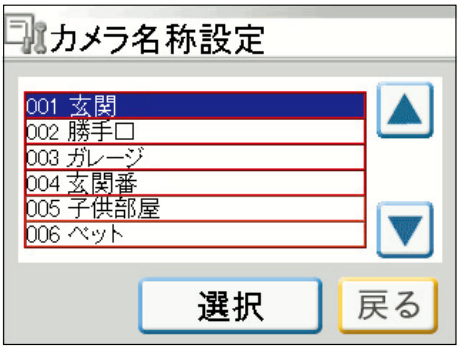
4 カメラ名称設定を選ぶ

➡カメラ名称設定画面が表示されます。



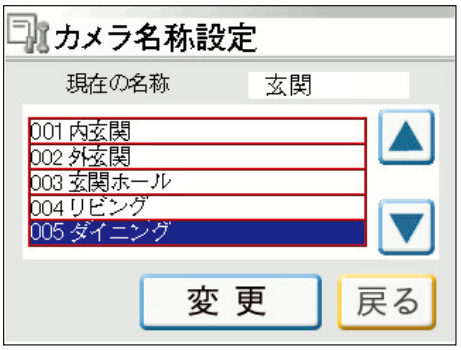
5 ▲▼でスクロールして名称を変えたいカメラを選び、選択を選ぶ

➡変更可能な名称が表示されたカメラ名称設定画面が表示されます。



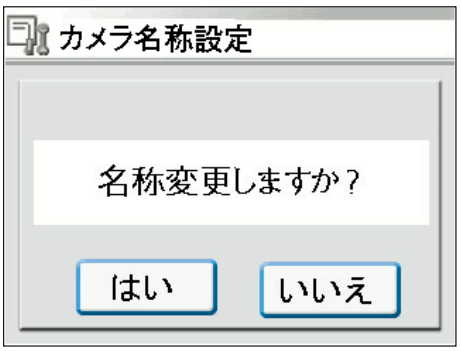
6 ▲▼でスクロールしてふさわしい場所名を選んで変更を選ぶ

➡確認画面が表示されます。



7 はいを選ぶ

- はいを選ぶと手順**5**のカメラ名称設定画面に戻ります。
- いいえを選ぶと手順**6**のカメラ名称設定画面に戻ります。
- ほかの子器の名称も変更する場合、手順**5**～**7**をくり返してください。



■選択できる名称

内玄関	階段	子供部屋	2階東	2階北
外玄関	1階廊下	ベランダ	1階西	エレベータ
玄関ホール	2階廊下	庭	2階西	
リビング	3階廊下	裏庭	1階南	
ダイニング	勝手口	駐車場	2階南	
台所	寝室	1階東	1階北	

電気錠設定を変更する

携帯電話やパソコン、「Tナビ」対応デジタルテレビやコントロールパネルなどからの電気錠操作の有効･無効を設定します。

（カラー玄関番コスモ3：5型システムに電気錠操作器を接続している場合のみ）

1 メニュー画面を表示させる

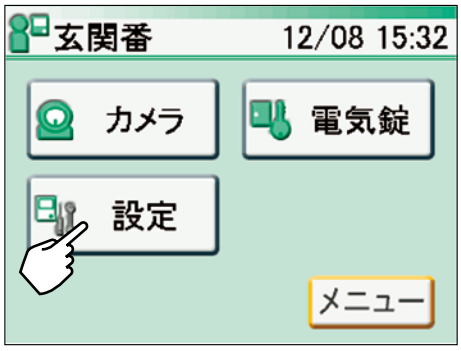
参照 14ページ

2 玄関番を選ぶ

➡玄関番画面が表示されます。

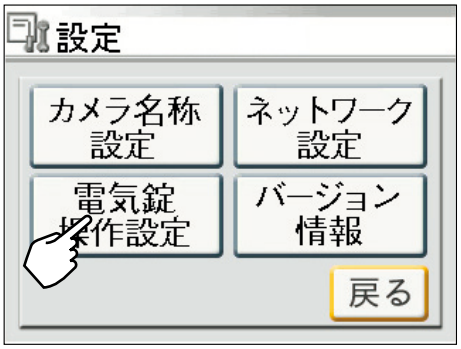
3 設定を選ぶ

➡詳細設定項目の選選択画面が表示されます。



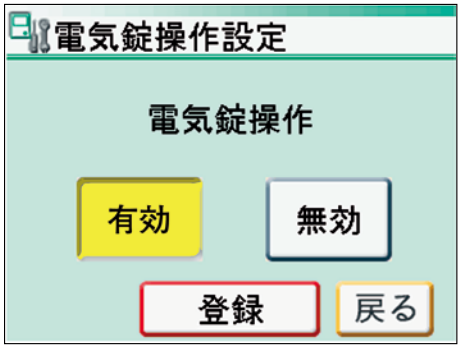
4 電気錠操作設定を選ぶ

➡電気錠操作設定画面が表示されます。



5 有効あるいは無効を選ぶ

- 現在の設定は黄色で表示されています。黄色表示のボタンは選べません。



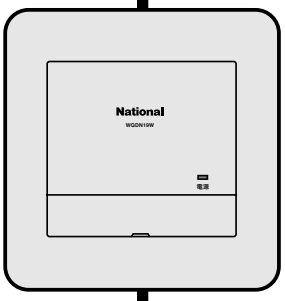
6 登録を選ぶ

メモ
- 無効に設定した場合、電気錠操作画面での操作はできませんが、状態表示はされます。参照 26ページ

操 作 編

ネットアダプタ（カラー玄関番用）をくらし安心ホームパネルに接続することにより、カラー玄関番コスモ3:5型システムは「くらし安心ホームシステム」と連携し、パソコンや「Tナビ」対応デジタルテレビ、コントロールパネル（別売）で操作できるようになります。
「操作編」では、これらの操作例を説明します。

注
- 操作編は、くらし安心ホームパネルがあるシステムの場合の説明です。システムにくらし安心ホームパネルがなく、くらし安心ホームサービスを利用して携帯電話やパソコンで外出先からシステムをコントロールする場合の操作方法については、サービスガイドブックを参照してください。
- コントロールパネル（別売）による操作画面で説明しています。「Tナビ」対応デジタルテレビやパソコンのブラウザで操作することもできます。
参照 14ページ
- お住まいに装備されている機器によって、提供できるサービスの内容が異なりますので、本取扱説明書で説明されている機能でもご利用になれないものがあります。



ネットアダプタ（カラー玄関番用）

玄関まわりやセンサーライト付カメラ子器の映像を見る

カラー玄関番コスモ3：5型システムに接続された各カメラ付子器が設置されている場所の映像を、パソコン、「Tナビ」対応デジタルテレビ、コントロールパネルなどに表示します。

注 映像は静止画です。

1 メニュー画面を表示させる

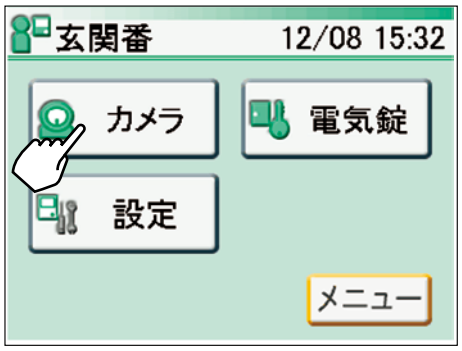
参照 14ページ

2 玄関番を選ぶ

➡玄関番画面が表示されます。

3 カメラを選ぶ

➡カメラ一覧画面が表示されます。



4 見たいカメラを選ぶ

➡「しばらくお待ちください」が表示された後、選んだカメラの現在映像が表示されます。

5 見終われば「戻る」を選ぶ

➡カメラ一覧画面に戻ります。

- 他のカメラも見たい場合は手順 **4**、**5** をくり返してください。

6 操作が終われば「戻る」あるいは「メニュー」を選ぶ

- コントロールパネルの場合「開始」「終了」ボタンを押して操作を終わることもできます。

メモ

- カラー玄関番コスモ3：5型システムには、最大6台(子器3台、センサーライト付カメラ子器4台まで)の子器が接続できます。
- 接続されている子器の数によって、カメラ一覧画面のカメラの数は変化します。

電気錠の状態を確認する

電気錠の状態を、パソコン、「Tナビ」対応デジタルテレビ、コントロールパネルなどで確認します。

（カラー玄関番コスモ3：5型システムに電気錠操作器を接続している場合のみ）

1 メニュー画面を表示させる

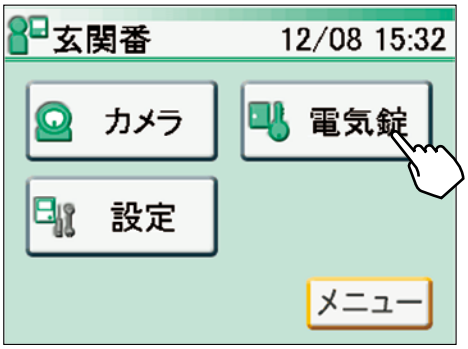
参照 14ページ

2 玄関番を選ぶ

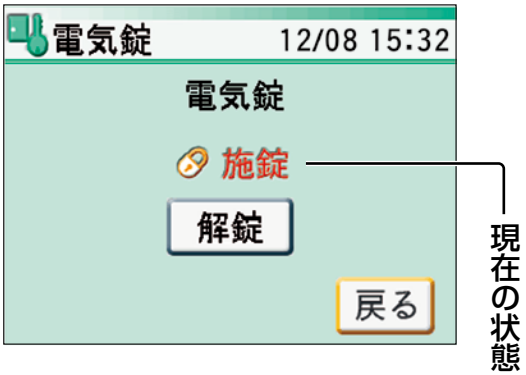
➡玄関番画面が表示されます。

3 電気錠を選ぶ

➡電気錠の状態表示画面が表示されます。



4 現状の状態を確認する



5 操作が終われば戻るあるいはメニューを選ぶ

- コントロールパネルの場合開始終了ボタンを押して操作を終わることもできます。

電気錠を施錠・解錠する

電気錠を、パソコン、「Tナビ」対応デジタルテレビ、コントロールパネルなどで施錠・解錠します。

注 パソコンや「Tナビ」対応デジタルテレビからは解錠はできません。

（カラー玄関番コスモ3：5型システムに電気錠操作器を接続している場合のみ）

1 メニュー画面を表示させる

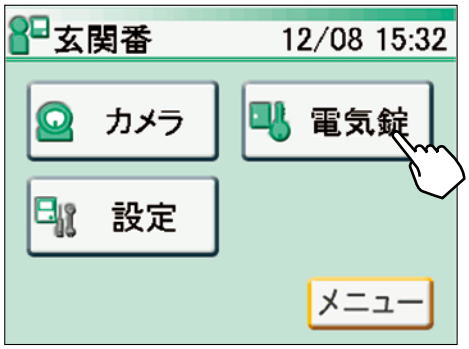
参照 14ページ

2 玄関番を選ぶ

➡玄関番画面が表示されます。

3 電気錠を選ぶ

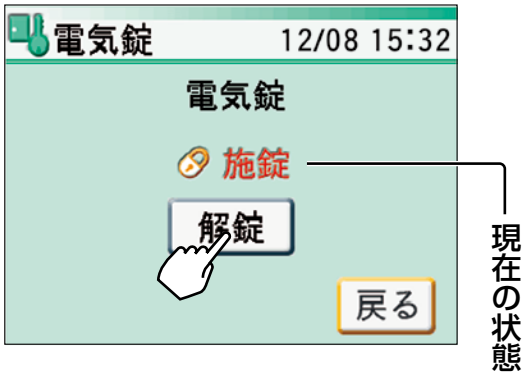
➡電気錠の状態表示画面が表示されます。



4 施錠あるいは解錠（コントロールパネルのみ）を選ぶ

➡「施錠中」あるいは「解錠中」と表示されて施解錠が行われ、状態表示画面に戻ります。（状態が「解錠」あるいは「施錠」に変わっていることを確認してください。）

- 操作に失敗した場合、「電気錠からの応答がありません」が表示されます。了解 を選んでもう一度操作してください。



5 操作が終われば戻るあるいはメニューを選ぶ

- コントロールパネルの場合 開始 終了 ボタンを押して操作を終わることもできます。

電気錠が解錠されると

電気錠操作にかかわりなく、電気錠が解錠されたり電気錠に異常が生じると、コントロールパネルにお知らせが表示されます。

注
- パソコンや「Tナビ」対応デジタルテレビからは解錠などのお知らせはできません。
- お使いの電気錠操作器がカラー玄関番コスモ3:5型システムと連動設定可能なタイプでないと、以下の表示はできません。施工店にご確認ください。（施工設定が必要です。）

（カラー玄関番コスモ３：５型システムに電気錠操作器を接続している場合のみ）

1 電気錠が解錠される あるいは異常が生じると

- 異常とは「こじあけ」など通常使用では考えられない解錠状態です。

2 コントロールパネルでお知らせ

■解錠報知

右のようなメッセージが表示され、報知音「ポーン」が鳴ります。

- 画面消去 を選ぶと、メッセージが消えます。

■電気錠に異常が生じると

右のようなメッセージが表示され、警報音「ピーポー・ピーポー・ピーポー」が鳴ります。

- 音停止 を選ぶと警報音が止まり、画面消去 が表示されます。
  画面消去 を選ぶと、メッセージが消えます。
- 異常が復旧すると「防犯異常復旧」メッセージが表示されます。 画面消去 を選ぶと、メッセージが消えます。
- コントロールパネルからの警報音は最大2分で止まります。

メモ
- 電気錠操作を無効に設定している場合は、 施錠 や 解錠 を選択できません。参照 20ページ
- 「解錠報知」や「電気錠の異常」はカラー玄関番コスモ３：５型システムの玄関番親機からもお知らせします。

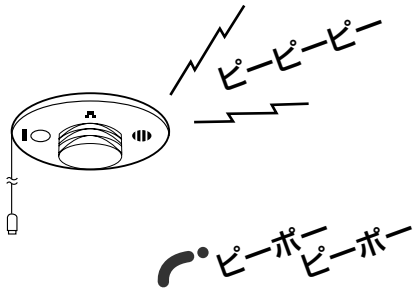
住宅用火災警報器が作動すると

住宅用火災警報器が作動した場合に、コントロールパネルからも警報をお知らせします。

（カラー玄関番コスモ３：５型システムに住宅用火災警報器を接続している場合のみ）

注
- パソコンや「Tナビ」対応デジタルテレビからは警報のお知らせはできません。
- コントロールパネルで警報音を止めても、住宅用火災警報器が復旧するまでは住宅用火災警報器の警報は止まりません。

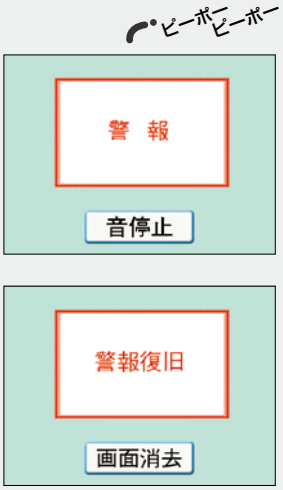
1 住宅用火災警報器が作動すると



2 コントロールパネルで警報をお知らせ

- 「火災発生」メッセージが表示され、警報音「ピーポー･ピーポー･ピーポー」が鳴ります。
- 音停止 を選ぶと警報音が止まり、画面消去 が表示されます。
  画面消去 を選ぶと、メッセージが消えます。
- 異常が復旧すると「火災復旧」メッセージが表示されます。
  画面消去 を選ぶと、メッセージが消えます。
- コントロールパネルからの警報音は最大2分で止まります。

メモ
- カラー玄関番コスモ3:5型システムに住宅用火災警報器の他にアラームユニットや小電力型ワイヤレスセキュリティ受信器などを組み合わせている場合、それらが動作すると火災警報と同じように右のような「警報」メッセージが表示され、警報音「ピーポー･ピーポー･ピーポー」が鳴ります。
- 異常が復旧すると「警報復旧」メッセージが表示されます。 画面消去 を選ぶと、メッセージが消えます。



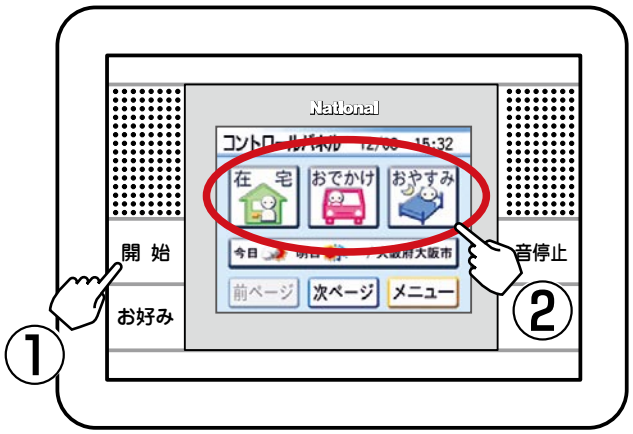
システムを一括制御する（コントロールパネルのみ）

「くらし安心ホームシステム」の各機器の設定を、生活場面ごとの一括ボタン（在宅/おでかけ/おやすみ）によりワンタッチで一括コントロールします。

注 コントロールパネルのみの機能です。パソコンや「Tナビ」対応デジタルテレビからはこの操作はできません。

1 開始 ボタンを押し、在宅 おでかけ おやすみ いずれかのボタンを選ぶ

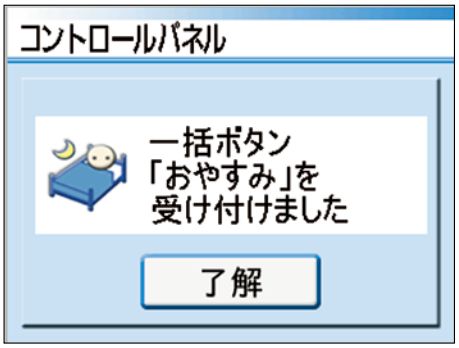
➡選んだボタンに応じて各機器を一括コントロールし、通知画面が表示されます。



2 了解 を選ぶ

➡前画面に戻ります。

- 動作しなかった場合はエラー表示が出ます。状態は各機器側で確かめてください。



3 操作が終われば 終了 ボタンを押す

- 各ボタンを選ぶと以下のように動作します。（設定内容は変更できません。）

ボタン	動　作
おでかけ	• 電気錠を施錠（5分後に携帯電話にメール通知*）
おやすみ	• 電気錠を施錠
在 宅	• 動作しません

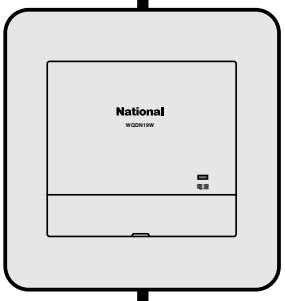
＊メール通知はくらし安心ホームサービス契約をしている場合の機能です。

詳細設定編

必要なときにお読みください。

ネットアダプタ（カラー玄関番用）についての
さまざまな詳細設定を行います。

注
- コントロールパネル（別売）による操作画面で説明しています。「Tナビ」対応デジタルテレビやパソコンのブラウザで操作することもできます。
参照 14ページ
- お住まいに装備されている機器によって、提供できるサービスの内容が異なりますので、本取扱説明書で説明されている機能でもご利用になれないものがあります。



ネットアダプタ（カラー玄関番用）

詳細設定項目の選びかた

ネットアダプタ（カラー玄関番用）に関するさまざまな詳細設定を行うための画面を選びます。

1 メニュー画面を表示させる

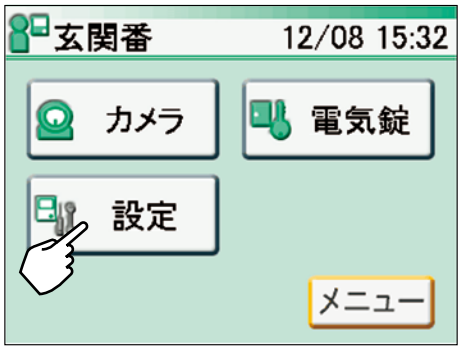
参照 14ページ

2 玄関番を選ぶ

➡玄関番画面が表示されます。

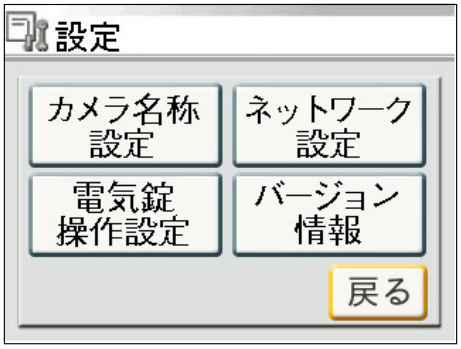
3 設定を選ぶ

➡詳細設定項目の選択画面が表示されます。



4 設定項目を選ぶ

➡それぞれの設定画面が表示されます。



設定項目名	内　　容	出荷設定	説明ページ
カメラ名称設定	玄関番のカメラ付子器に名称を設定します。	子器1～3、センサ1～4（機器名称）	18
電気錠操作設定	外出先や宅内のコントロールパネルなどからの電気錠操作の有効･無効を設定します。	有効	20
ネットワーク設定	ネットワークを独自設定します。	DHCP	33
バージョン情報	ネットアダプタ（カラー玄関番用）のソフトウェアのバージョン、MACアドレスを表示します。	―――	39

ネットワーク設定を変える

ブロードバンドルータやルータ機能付ADSLモデムをお使いの場合は、通常DHCPによるIPアドレスの自動取得が使えます。ルータ設置後にホーム情報ブレーカのリセットボタンを押すだけでネットワーク設定は完了しますので、以下の設定は通常の場合、必要ありません。

- ネットワークを独自設定したい方のみ、以下の機能をお使いください。

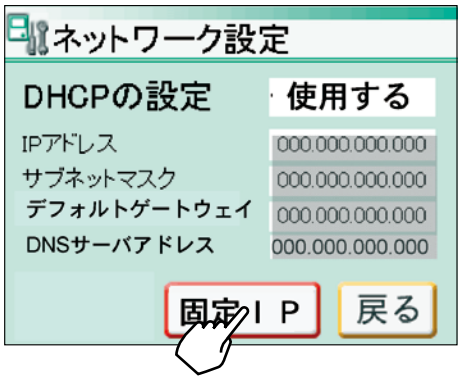
(注) ネットワーク設定の変更後は、「Tナビ」対応デジタルテレビやパソコンのネットワーク設定の変更と操作画面のURLアドレスの再設定が必要です。

くらし安心ホームパネルがある場合

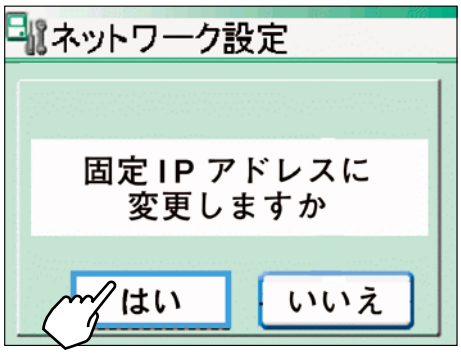
■「DHCP」(初期状態)→「固定IP」アドレスに変更する場合

1 **設定項目の選択画面で**
[ネットワーク設定]を選ぶ 参照➡32ページ
➡ネットワーク設定画面が表示されます。

2 **[固定IP]を選ぶ**
➡確認画面が表示されます。

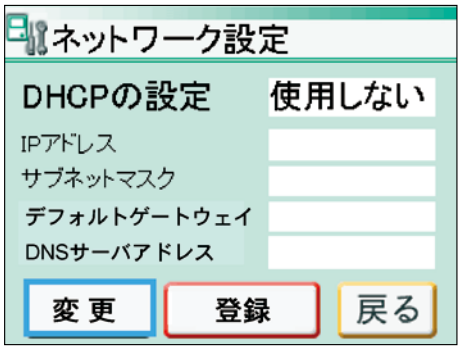


3 **[はい]を選ぶ**
- [いいえ]を選ぶと設定がキャンセルされ前画面に戻ります。



4 **[変更]を選ぶ**
➡IPアドレス、サブネットマスクなどの選択画面になります。
- 画面にしたがって各項目を独自設定してから右画面に戻り、[登録]を選んでください。

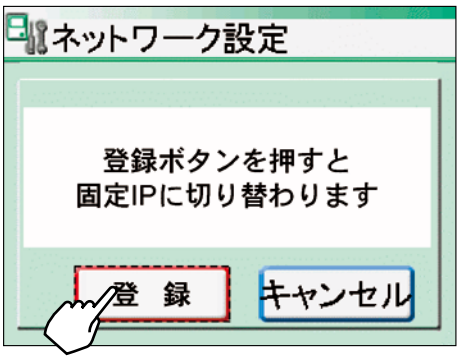
➡確認画面が表示されます。



5 登録を選ぶ

➡入力内容が有効となります。

- キャンセルを選ぶと前画面に戻ります。



くらし安心ホームパネルがある場合

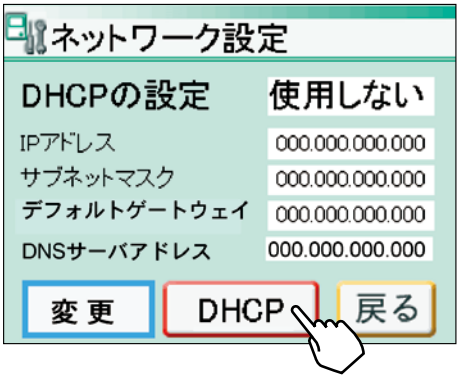
■「固定IP」アドレス→「DHCP」に変更する場合

1 設定項目の選択画面で ネットワーク設定を選ぶ 参照 32ページ

➡ネットワーク設定画面が表示されます。

2 DHCPを選ぶ

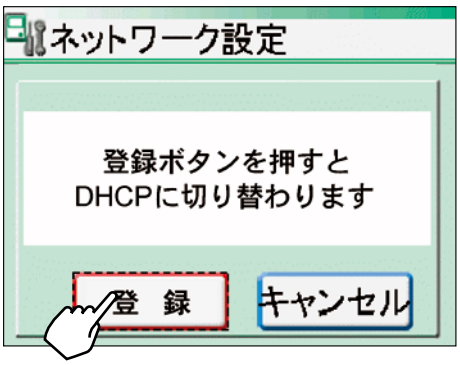
➡確認画面が表示されます。



3 登録を選ぶ

➡DHCPによるIP自動取得が行われ、約2分後に切り替わります。

- キャンセルを選ぶと前画面に戻ります。



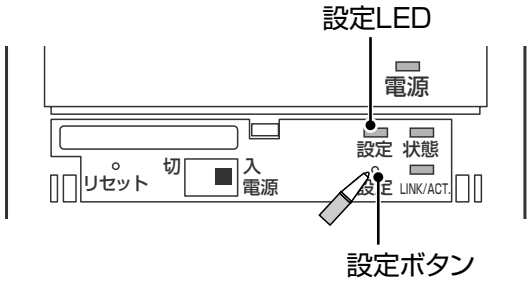
注 IPアドレスが変わりますので、「Tナビ」対応デジタルテレビやパソコンの操作画面のURLを再設定する必要があります。

メモ
- IPアドレスとは
  インターネットに接続する機器を特定する番号です。
- DHCPとは
  サーバやルータがIPアドレスを自動的に割り当てる仕組みのことです。

くらし安心ホームパネルがない場合

■「DHCP」（初期状態）→「固定IP」アドレスに変更する場合

1 ネットアダプタ（カラー玄関番用）の設定カバーを開け、「設定」ボタンをボールペンなどの先の細い物で5秒以上長押しする



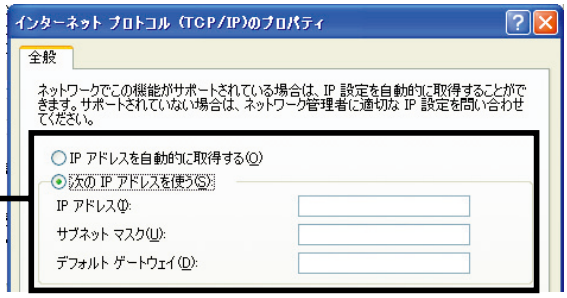
➡設定LEDが緑色に点灯し、設定モードになります。

注 電源を入れた直後は、設定モードに移行できません。
状態LEDが［緑色点滅］→［赤色点滅］→［緑色点滅または点灯］してから操作してください。

2 パソコンのIPアドレス、サブネットマスクを下記のように設定する

○IPアドレスを自動的に取得する
◉次のIPアドレスを使う

IPアドレス	192 168 1 10
サブネットマスク	255 255 255 0
デフォルトゲートウェイ	



※WindowsXPの画面例です。他のOSも同様に設定してください。

注 既に値が設定されている場合、設定を戻せるようにその内容を記録してください。

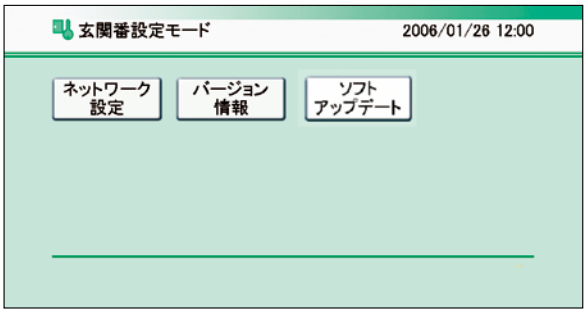
- パソコンのIPアドレス設定画面（TCP/IPプロパティの画面）は下記の手順で開くことができます。

Windows95 Windows98 WindowsME	[スタート]→[設定]→[コントロールパネル]→ [ネットワーク]→[TCP/IP]→[プロパティ]→ [IPアドレスを設定]→**設定画面（TCP/IPプロパティの画面）**
WindowsXP	[スタート]（→[設定]）→[コントロールパネル]→ [ネットワークとインターネット接続]→[ネットワーク接続]→ [使用しているローカルエリア接続]→[プロパティ]→ [インターネットプロトコル（TCP/IP）を選択]→[プロパティ]→ **設定画面（TCP/IPプロパティの画面）**

※設定画面（TCP/IPプロパティの画面）の開きかたは、パソコンのOSや設定によって異なります。詳細につきましては、それぞれパソコンの取扱説明書をご覧ください。

3 ブラウザを起動し、アドレス欄に「http://192.168.1.210:8000/RecTransAdp/settei_mode.html」を入力し、「Enter」キーを押す

➡「Enter」キーを押すと、ネットアダプタ（カラー玄関番用）の設定画面が表示されます。



4 ネットワーク設定を選ぶ

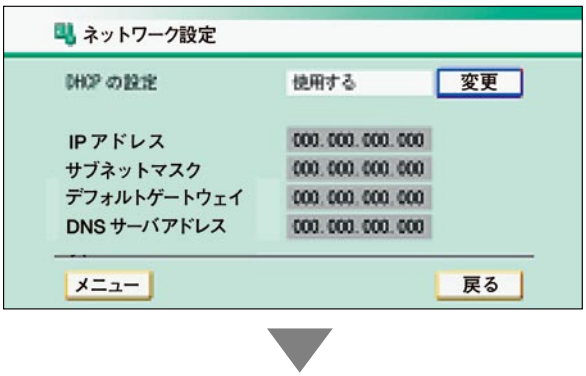
5 変更を選ぶ

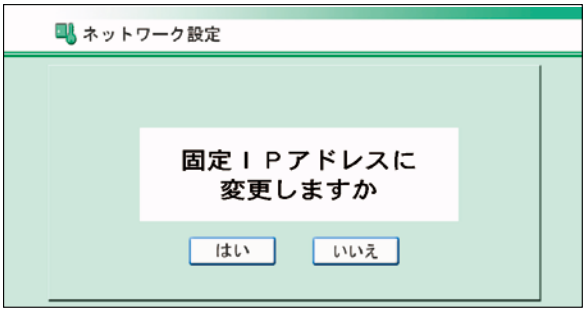
➡確認画面が表示されます。

6 はいを選ぶ

➡IP アドレス、サブセットマスクなどの設定画面になります。

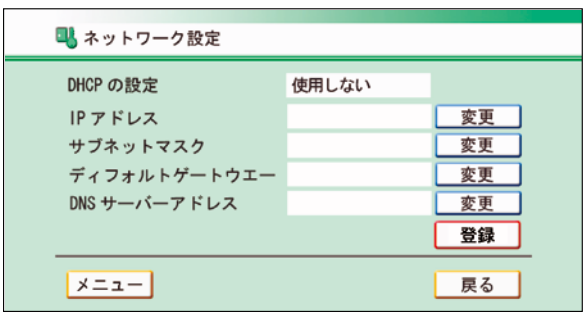
- いいえを選ぶと設定がキャンセルされ前画面に戻ります。





7 各項目の変更を選んで独自設定して登録を選ぶ

➡確認画面が表示されます。



メモ　「http://192.168.1.210:8000/RecTransAdp/settei_mode.html」を入力して表示させたネットアダプタ（カラー玄関番用）の設定画面をブラウザの「お気に入り」に登録すると、次回から簡単に呼び出せます。

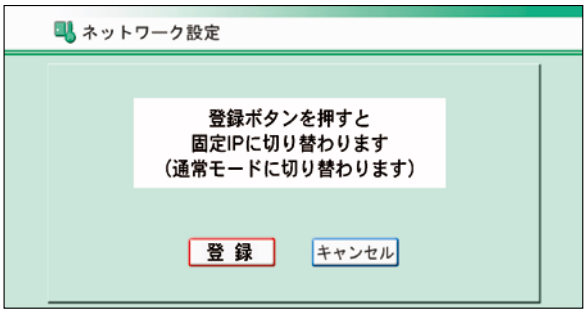
8 登録を選ぶ

➡入力内容が有効となります。

- キャンセルを選ぶと前画面に戻ります。

➡本体が再起動します。
（設定 LED が消灯します。）

- 再起動が完了するまで約10分程度かかります。
- 状態LEDが点灯（緑）になればアップデートが完了しています。



9 パソコンのIPアドレスを戻す

くらし安心ホームパネルがない場合

■「固定IP」アドレス→「DHCP」に変更する場合

1 ネットワーク設定画面を表示させる（35～36ページの手順 **1**～**4**）

2 「DHCPの設定」の 変更 を選ぶ

➡確認画面が表示されます。

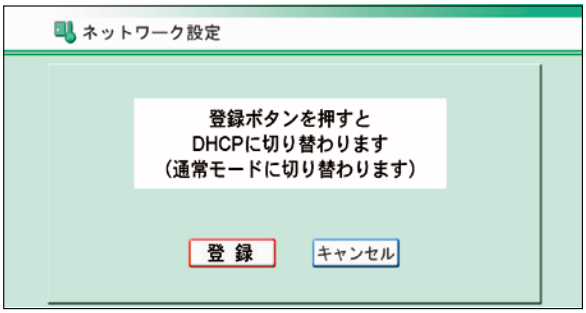
3 登録 を選ぶ

➡DHCP による IP 自動取得が行われます。

- キャンセル を選ぶと前画面に戻ります。

➡本体が再起動します。（設定 LED が消灯します。）

- 再起動が完了するまで約10分程度かかります。
- 状態LEDが点灯（緑）になればアップデートが完了しています。



4 パソコンのIPアドレスを戻す

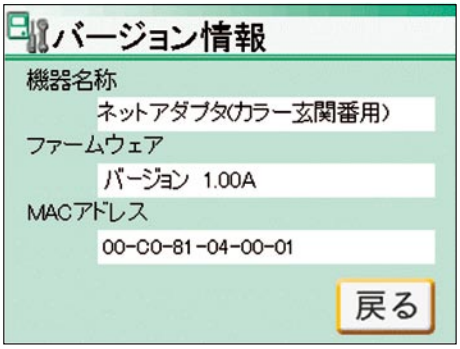
バージョン情報・MACアドレスを確認する

ネットアダプタ（カラー玄関番用）のソフトウェアのバージョンとMACアドレスを表示します。アップデートのお知らせがあった際、お確かめください。

1 設定項目の選択画面で バージョン情報 を選ぶ 参照 32ページ

2 バージョンとMACアドレスを確認する

- 戻る を選ぶと、詳細設定項目の選択画面が表示されます。



※画面は一例です

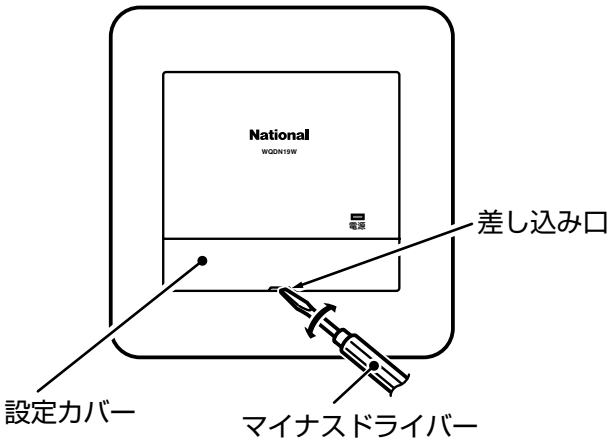
故障かな…?と思ったら

故障かな･･･?と思ったら、修理を依頼される前に、次の点をご確認ください。

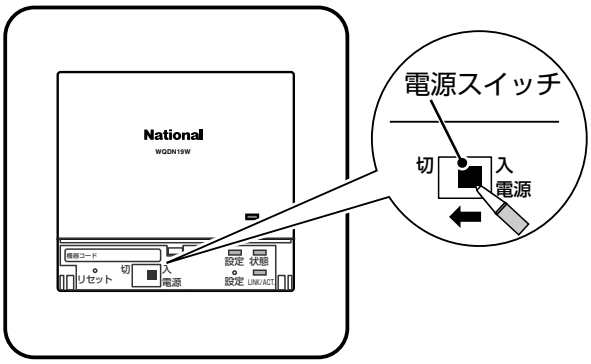
状　態	点　検	処　置
電源LEDが点灯しない	ブレーカーが切れていませんか?	ご確認のうえ入れてください。
	電源スイッチが「切」側になっていませんか?	ご確認のうえ「入」側にしてください。
くらし安心ホームシステムのメニュー画面で玄関番のアイコンが出ない（またはグレー表示される）	ネットアダプタ（カラー玄関番用）の電源は入っていますか?	電源スイッチが「入」側であることをご確認ください。
	設定モードになっていませんか?（設定LEDが緑点灯）	先の細い物で設定スイッチを5秒以上押して設定モードを抜けてください。（本体が再起動します。）
	ネットアダプタ（カラー玄関番用）がホーム情報ブレーカの一般ポートまたはスイッチングHUBに接続されていませんか？	ホーム情報ブレーカやスイッチングHUBに接続されているLAN用コードを差し替えて、ホーム情報ブレーカの設備ポートに接続してください。
	LINK　LEDは、点灯もしくは点滅していますか?	正しく接続されていることをご確認ください。
	玄関番親機の電源は入っていますか?（玄関番親機のメニューボタンを押すと、メニュー画面が表示されますか?）	玄関番親機の電源を入れてください。（玄関番の説明書を参照するか、施工店にご連絡ください。）
	室内機が正しく接続されていますか？（状態LEDが2秒間隔で赤色点滅していませんか？）	正しく配線されていない可能性がありますので、施工店にご連絡ください。
接続している子器のアイコンが表示されない	玄関番親機と子器が正しく接続されていますか?	正しく配線されていない可能性がありますので、施工店にご連絡ください。
	カラー玄関番コスモ3:5型システムの子器設定が正しく設定されていますか?	接続している子器のタイプに応じて、正しく設定してください。（玄関番の説明書を参照するか、施工店にご連絡ください。）

点検しても故障かな?と思われる場合は下記の手順にしたがい電源スイッチを「切」側にし、施工店にご連絡ください。

①下側の差し込み口にマイナスドライバーを差し込み、設定カバーをはずす



②電源スイッチを「切」側にする



注 電源スイッチが「切」側になっていると、設定カバーは取り付けられません。

エラーメッセージについて

コントロールパネル、パソコン、「Tナビ」対応デジタルテレビで操作中にエラーメッセージが現れた場合は、症状を確認いただき、処置を行ってください。

メッセージが現れるとき	メッセージ（エラーコード）	症状	参照ページ
ネットワーク設定の変更	アドレスが正しくありません (G001)	**範囲外のIPアドレスが入力されています** • 正しいIPアドレスを入力してください	33
	入力してください (G002)	**IPアドレスが空白です** • IPアドレスを入力してください	
	アドレスが正しくありません (G003)	**範囲外のサブネットマスクが入力されています** • 正しいサブネットマスクを入力してください	
	入力してください (G004)	**サブネットマスクが空白です** • サブネットマスクを入力してください	
	アドレスが正しくありません (G005)	**範囲外のデフォルトゲートウェイのアドレスが入力されています** • 正しいデフォルトゲートウェイアドレスを入力してください	
	入力してください (G006)	**デフォルトゲートウェイのアドレスが空白です** • デフォルトゲートウェイアドレスを入力してください	
	アドレスが正しくありません (G007)	**範囲外のDNSサーバアドレスが入力されています** • 正しいDNSサーバアドレスを入力してください	
	入力してください (G008)	**DNSサーバアドレスが空白です** • DNSサーバアドレスを入力してください	
	サブネットマスクが正しくありません (G009)	**範囲外のサブネットマスクが入力されています** • 正しいサブネットマスクを入力してください	

メッセージが現れるとき	メッセージ（エラーコード）	症状	参照ページ
ネットワーク設定の変更	ネットワーク情報が登録されていません (G010)	**IPアドレスまたはサブネットマスクが入力されていません** • IPアドレスとサブネットマスクを入力してください	33
	アドレスが正しくありません (G011)	**IPアドレスが127.0.0.1に設定されました** • 正しいIPアドレスを入力してください	
	アドレスが正しくありません (G012)	**IPアドレスとデフォルトゲートウェイが異なるサブネットに設定されています** • IPアドレスとデフォルトゲートウェイは同じサブネットになるように設定してください	
	アドレスが正しくありません (G013)	**IPアドレスとデフォルトゲートウェイが同じアドレスに設定されています** • IPアドレスとデフォルトゲートウェイは異なるアドレスにしてください	
	アドレスが正しくありません (G014)	**IPアドレスとDNSサーバアドレスが同じアドレスに設定されています** • IPアドレスとDNSサーバは異なるアドレスにしてください	

次ページへ続く

エラーメッセージについて

メッセージが現れるとき	メッセージ（エラーコード）	症状	参照ページ
カメラモニタ	玄関番システムからの応答がありません（G401）	**玄関番システムの電源がオフの可能性があります** • 玄関番親機の電源をオンにしてください	24
	玄関番が操作されているため応答できません（G402）	**玄関番システムが作動中です** • しばらく待つか、玄関番の操作を止めてから操作してください	
電気錠操作	玄関番システム/電気錠からの応答がありません（G403）	**玄関番システム/電気錠の電源がオフの可能性があります** • 玄関番親機/電気錠の電源をオンにしてください	26・27
	玄関番が操作されているため応答できません（G404）	**玄関番システムが作動中です** • しばらく待つか、玄関番の操作を止めてから操作してください	

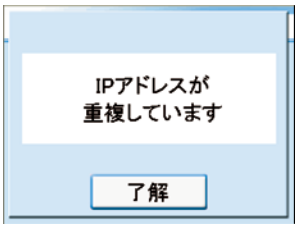
状態LED表示とアラート通知について

点灯状態で、ネットアダプタ（カラー玄関番用）の各種状態が分かります。点滅している場合は、症状を確認いただき、処置を行ってください。また、症状によってはコントロールパネルの画面にアラート通知を行います。（パソコンや「Tナビ」対応デジタルテレビではアラート通知は行いません。）

点灯状態	症　状		優先度
消灯	電源「切」	**電源スイッチが「切」になっています。** • 電源スイッチを「入」にしてください。 • 「入」にしても消灯している場合は本体が故障しています。施工店にご連絡ください。	–
緑色点灯	正常	――――	–
緑色連続早点滅（1秒間に2回）	設定モード状態（設定ボタンがオンのとき）	**設定ボタンが押されて、設定モードになっています。（設定LEDが緑色点灯）** • メンテナンスするときなど以外は、先の細い物で設定スイッチを5秒以上押して設定モードを抜けてください。（本体が再起動します。）	–
	ソフトウェア更新中（設定ボタンがオフのとき）	**本体のソフトウェアを自動アップデート中です。**	4
緑色連続点滅（1秒間に1回）	IPアドレス取得中	**本体が起動処理中です。** • 電源投入時や、設定ボタンまたはリセットボタンを押してリセットしたときに、連続点滅します。点灯または他の点滅状態になるまで待って、症状を確認してください。	–
赤色連続点滅（2秒間に1回）	玄関番親機との通信エラー	**玄関番親機と通信ができません。** • 正しく配線されていない可能性がありますので、施工店にご連絡ください。	2
緑色2回点滅	DHCPサーバエラー	**AutoIPで動作しています。** ※AutoIPとはDHCPモードに設定していてDHCPサーバからIPアドレスを取得できない場合に、自動的にIPアドレスを割り当てる機能です。ネットアダプタ（カラー玄関番用）には「192.168.***.***（*は任意。サブネットマスクは255.255.0.0）」が割り当てられます。 • DHCPサーバ（ルータなど）に問題がないか確認してください。 • 固定アドレスにて接続する場合は、正しく設定してください。	5

次ページへ続く

状態LED表示とアラート通知について

点灯状態	症　状		優先度
緑色3回点滅	宅内動作時	**センターサーバと通信できていません。** • センターサーバやネットワークに異常がないかご確認ください。	6
赤色4回点滅	ネットワークエラー	**IPアドレスが重複しています。**  （コントロールパネルのアラート通知） • ネットワーク設定（参照 33ページ）の変更で固定IPを選んでいる場合、設定したIPアドレスを他の設備機器やパソコンなどの端末と異なるアドレスに変更してください。 • DHCPでお使いの場合、他の機器を固定IPで使用していて同じIPアドレスになっていないか確認してください。	3
赤色5回点滅	機器エラー	**本体に異常が発生しています。** • ソフトウェアのアップデート中にこの点滅になった場合は、アップデートが正常に完了していません。ネットアダプタ（カラー玄関番用）の電源スイッチを一度「切」にした後、再度「入」にしてアップデートをやり直してください。 • ソフトウェアのアップデートを行っていないのにこの点滅になった場合は、本体が故障しています。施工店にご連絡ください。	1

複数の状態が同時に発生した場合は、優先度の高い方を表示します。

※点滅は、3秒ごとに上記回数点滅します。（連続点滅は除く）

主な仕様

屋内用

電源電圧	AC100V 50Hz/60Hz
消費電力	約4W
伝送方法	IEEE802.3　10BASE-T、 IEEE802.3u　100BASE-TX （RJ45モジュラジャック）、 （全/半二重･オートネゴシエーション）
電磁放射	VCCI クラスB
適合電線･ 配線長	くらし安心ホームパネル～ネットアダプタ（カラー玄関番用）間:100m （LAN用ケーブル:CAT5E） 玄関番親機～ネットアダプタ（カラー玄関番）～最終端の玄関番副親機または通話副親機間:100m（φ0.65mmまたはφ0.9mm）
ケースの材質	カバー：難燃性ABS樹脂 ベース：難燃性ポリカーボネート/ABS樹脂
使用周囲温度	0℃～+40℃
寸法	高さ:約120mm、幅:約116mm、奥行:約50mm （商品取付時、壁面より約10mm）
質量	約220g

ソフトウェアに関するお知らせ

本製品には、GNU General Public Lisence（GPL）またはGNU Lesser General Public Lisence（LGPL）の適用を受けるソフトウェアが含まれております。
下記お問い合わせ先にお申し込みいただければ、GPLまたはLGPLに基づいて、CD-ROM等にてこれらのソフトウェアのソースコード等をお送り致します。
お送りする際の媒体、送料などの実費についてはお客様のご負担になりますのであらかじめご了承ください。

申し込み先:
松下電工ホームページ　http://www.mew.co.jp/
「お問い合わせ･サポート」内の「E-mail」にてお問い合わせをお願いします。
上記以外のご請求手段ではご対応できないことがありますので、ご了承ください。

OpenSSL ソフトウェアに関するお知らせ

本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアである「OpenSSL（「OriginalSSLeay」と称するライブラリーを含む）」が搭載されております。
当該ソフトウェアの著作権者の要求に基づき、弊社は、以下の内容をお客様に通知する義務があります。

以下内容をご一読くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

〈OpenSSL〉

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Copyright (c) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

＝OpenSSL License＝

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission.For written permission,please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be calld "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

次ページへ続く

ソフトウェアに関するお知らせ

＝Original SSLeay License＝

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word "cryptographic" can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
   "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

保証とアフターサービス （よくお読みください。）

保証書について

この商品には保証書を別途添付しております。保証書は販売店でお渡しいたしますから所定の事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。保証期間はお引き渡し日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこの「ネットアダプタ（カラー玄関番用）」の補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しています。性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

- サービスを依頼される前に、この取扱説明書にしたがってご確認いただき、なお異常がある場合は、電源スイッチを「切」側にしてご使用を中止してからお買い上げの販売店にご依頼ください。
- **保証期間中は**
  お買い上げの販売店まで、品名、品番、お引き渡し日、故障の状況（できるだけ具体的に）、ご住所、お名前、電話番号、修理ご希望日をご連絡ください。
  保証の規程にしたがって販売店が修理させていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。
- **アフターサービスについてご不明な点は**
  修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口（別紙一覧表ご参照）にお問い合せください。

便　利　メ　モ　（おぼえのため、記入されると便利です。）

お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	WQDN19W
販売店名	電話（　　）　　－		
お客様ご相談窓口	電話（　　）　　－		

松下電工株式会社 情報機器事業本部 情報機器新事業推進部

〔〒571-8686〕大阪府門真市大字門真1048　TEL（06）6908-1131（大代表）